字幕文字檔說明：

1. 本檔案為「工具使用與保管－04職場規定與工作選擇」影片的字幕文字檔。
2. 字幕文字檔配合影片，以一句字幕為一行，可於播放影片時搭配點顯器摸讀。
3. 影片內會有不同的教學段落，段落開始前，該段落字幕文字的第一行，會標註段落開始時間及段落主題名稱。

0:10 工具使用與保管 職場規定與工作選擇

各位同學我們上一堂

已經有跟大家講到工具選擇

要考量哪一些要素呢

沒錯

就是剛剛我講到的

職場的地點

工作清潔物品的材質

還有保養方式這三個

是你需要去考量的

那上次也有跟大家說

那還有一些是

我們今天要來介紹的

那就是職場規定

有時候每一間公司

或是每一個職場

都有它們的標準流程

那什麼意思呢

用說的你可能不清楚

那我們就來用影片

來讓大家看一下

有可能這兩個職場

有什麼樣不一樣地方

請大家來看一下喔

好我們先來看一下職場A

好那職場A是一間餐廳

它需要做清潔

用了濕抹布擦拭完之後

然後接下來它用乾抹布

再做一次擦拭

那接下來

我們來看一下職場B

職場B也是一家餐廳

我們來看一下它的流程

首先一樣濕抹布擦過了桌面

噴了酒精之後

它接下來濕抹布

又在擦拭桌面一次

最後它才拿起了

我們的乾抹布擦拭桌面

我們現在我們可以看到

剛剛我們的職場A

跟職場B的工作是不一樣的

有哪些不一樣

都是在擦桌子

但是有一點點的不一樣

我們來看圖片

那現在我們可以看到圖片

(圖片說明)

職場A桌面異物處理→濕抹布擦一次→乾抹布擦一次→結束

職場B桌面異物處理→濕抹布擦一次→噴消毒水→濕抹布擦一次→乾抹布擦一次→結束

工作流程有一個地方

是不一樣的

多了什麼

你可能發現它的流程

職場B多了什麼

噴式消毒水

還有呢

它又再用濕抹布擦一次

這是多出來的

跟職場A不一樣的

那也因為流程不同

所以它多了什麼工具

你可以發現它多的是消毒水

那這邊我要問大家

請問職場A跟職場B

它們這樣的清潔工作流程

有對跟錯嗎

沒有喔 為什麼呢

因為每一個工作的狀況

跟職場的規定是不一樣的

所以公司的規定

也是你在選用工具需要去考量的

那我們現在幫大家再做一次複習

當你在做清潔工具選擇的時候

你要考量的點

除了職場地點

清潔物品的材質

還有呢

保養的方式

好 這三個

是你應該已經要知道的喔

那接下來今天新教的

我們今天新教的

要考量到的還有什麼

對

是公司的規定或是職場的規定

這個也是你需要去評估的

而且你要遵守喔

如果沒有遵守你可能

會有一些違反工作流程

或是一些不合規的狀況

3:44 常用公用工具 清潔工具

公用工具是大家都可以使用的工具

那通常也會放在一個公共的空間

首先我們來看圖片1

各位同學圖片1

是我們清潔用品類型的公共工具

(圖片1說明) 掃把 水桶 抹布

你看到了什麼

除了櫃子之外

看到了掃把

還有呢

有水桶

那你還有看到什麼

抹布

這三種是沒錯

已經有同學說

它可能是跟擦拭清潔

或地面清潔有關

這老師非常欣慰因為代表

你有把之前課程記起來

那今天的這邊要講的是

這三樣清潔工具

通常都放在公共空間

所以這三種

也是我們常見的什麼工具

公用工具

4:39 常用公用工具 洗衣工具

(圖片2說明) 洗衣機

你有看到了什麼

洗衣機

已經有同學跟我說是洗衣機了

沒錯 那像這邊

是我們的洗衣工廠

那這裡的洗衣機

大家都可以使用

所以那洗衣機就會是

我們洗衣工廠的什麼工具

公用工具 很好

5:09 常用公用工具 洗車工具

那接下來看到第3個圖片

(圖片3說明) 防水圍裙

沒錯 當你在洗車場

洗車的時候

你會需要穿防水圍裙

讓你洗車的過程中

保護好你的衣服

不會被沾濕

所以洗車的防水圍裙

是我們的什麼工具

公用工具 沒錯

這三樣裡面

你都有發現到什麼工具

公用工具

那請問同學你還記得

公用工具的定義嗎

工具來先問

請問公用工具是

大家都可以使用的嗎

可以 好

那可是

大家都可以使用就要注意

因為是大家的

所以你在使用的上面

也要格外的小心

什麼意思

因為你的使用它的好壞

會決定到下一個人

在使用它的感受