字幕文字檔說明：

1. 本檔案為「打造有效率的工作環境 工具幫幫忙」影片的字幕文字檔。
2. 字幕文字檔配合影片，以一句字幕為一行，可於播放影片時搭配點顯器摸讀。
3. 影片內會有不同的教學段落，段落開始前，該段落字幕文字的第一行，會標註段落開始時間及段落主題名稱。

00:20 打造有效率的工作環境 工具幫幫忙

各位同學大家好

今天我們要來認識學習策略

打造有效率的工作環境

本單元教你認識工作時

我們可以隨身攜帶的工具物品

同學們學習之後

可以幫助你有效的

提升你的工作品質以及效率

00:44 請支援工具 工具幫幫忙

俗話說得好

工欲善其事 必先利其器

因此你要有好的工作表現

你就必須要先有好的工具

依據每個工作的內容與屬性

每個店家也會設計

屬於他們的工作服裝以及工具

同學們可以依照你自己

工作環境的內容

來選用適合的工具

01:09 工具幫幫忙 賣場幫忙

一般我們服務群科的同學

在賣場工作的時候

我們會做哪些工作呢

你可能會進行補貨

你可能會進行拉牌面

你可能會做貨架清潔

建議你可以在你身上

放一本小筆記本

還有一枝便宜的油性筆

小筆記本可以幫助你

記錄店長所交代的

工作內容以及項目

或是你可以簡單準備一個

小的美工刀或者是小刮刀

當你在清除海報的殘膠時

也可以使用得上

01:44 工具幫幫忙 清潔工作

在從事清潔工作的時候

一般我們都會準備一台清潔推車

你可以將需要的物品放置於此

若是簡單的清理

你可以準備一個簡單的工作腰包

方便你快速的取用你的工具

老師建議你

可以放置一個小筆記本

還有一支筆

幫助你去記憶

你今天所需要打掃的工作區域和內容

以及簡單交辦的事項

再來你可以準備一個美工刀

或者一個小刮刀

方便你快速的清理污漬以及殘膠

最後你可以在身上放置抹布

垃圾袋 手套幫助你

快速清理環境的髒污

02:29 工具幫幫忙 餐廳服務人員

餐廳工作大致可分為

內場跟外場的工作

一般我們餐飲服科的同學

大概會進行簡易的備餐

環境的整理 廚餘的回收

或者是外場的服務

如果你是在內場工作的話

你可以簡單規劃

並且擺放整齊你的工具

若今天你是在

外場做一位服務人員

老師建議你

可以放一個簡單的板夾

在這個板夾上面擺放紙跟筆

同樣的你可以記錄

你今天的工作

紀錄客人的需要及服務

建議你可以在身上擺放

擰乾的抹布 乾抹布以及消毒酒精

快速的清潔餐桌

03:14 工具幫幫忙 常見輔具工具

因此你會發現

我們常見的輔助工具

大概有以下幾項

第一個 小筆記本

建議你選用一個

可以放入口袋

輕巧容易攜帶的款式

幫助你可以簡單的紀錄

主管他的要求

或者是客人的需求

第二個 手錶

手錶的種類很多

建議你要選用一個

清楚閱讀的表面

或者是你能夠了解它

上面的日期跟意義

第三個 手機

現在的手機功能非常的多

不僅可以幫助你拍照 語音

甚至可以做記事本

最後隨身小包

同學們在選擇隨身小包的時候

記得不要過大 過重

方便你輕巧的攜帶

並且放置你所需要的工具及物品

04:05 生活小物 神助攻

生活小物神助攻

同學們可以想想看

你在工作的時候

是不是常常被人家提醒

你的工作速度太慢

或是工作品質不佳

為了幫助我們

工作能夠更加的順手

因此你需要一項

通用設計的產品

什麼是通用設計

我們希望所有的產品

它在產品的使用上

在這個環境上

或是它的通訊設備上

不需要經過任何的調整和改變

讓每一個人都能夠

順利的去使用

通用設計強調

彈性使用 簡單直覺

因此當我們在使用

這個產品的時候

我們可以簡單的去應用它

我們可以直覺性的去應用它

提高你的工作效率

提高你的工作品質

例如剪刀

過去在剪刀的設計上

多以設計給慣用右手的人

那如果是左撇子怎麼辦

今天的剪刀設計

其實已經改變它的調整

左手右手的人都能夠

同樣使用同一把剪刀

那當今天力氣不足的人

其實在剪刀的設計上

也增加了省力裝置

不論今天是老人 小孩

身心障礙者

他們都可以同樣使用同一把產品

05:21 生活小物 變身職場神助攻

日常生活當中有許多的物品

我們只要改變它的目的

以及使用的方法

它也可以成為我們

工作上面的好助力

傳統的拖把布

其實是又長 而且又要擰乾

擠不乾又難使用

但是好神拖它的設計理念

就是改變它的目的與方法

它把原本很長的拖把布

設計成短的拖把布

使用我們常用的

按壓離心力的方式

順手的從上往下壓

幫助大家在使用上面

能夠更加的順手

而且更輕巧 更輕盈的

就能夠完成擰乾抹布這件事

任何人都能夠輕鬆有效率的

完成拖地的工作

它就是一個很好通用設計產品

06:10 職場神助攻 摺衣板

以下老師介紹幾個

在職場上面工作

我們可以使用的輔助小物

第一個摺衣板

如果你是在衣物整理工作方面

你可以用摺衣板輕鬆的

將你的衣物平鋪在上面

對不擅摺衣的同學

可以透過此物品

完成折衣的工作任務

06:39 職場神助攻 拉繩垃圾袋

現在市面上有許多的垃圾袋

有許多通用設計的產品

那像這一款拉繩垃圾袋就可以

針對精細動作比較不佳的同學

方便將垃圾袋綁起來

最後

希望透過本教學單元

可以幫助你工作更有效率

提高你的工作品質

希望你可以透過你生活當中

找一找有沒有適合的工作小物

成為你職場的神助攻