字幕文字檔說明：

1. 本檔案為「交通安全我最行 誤點與塞車處理」影片的字幕文字檔。
2. 字幕文字檔配合影片，以一句字幕為一行，可於播放影片時搭配點顯器摸讀。
3. 影片內會有不同的教學段落，段落開始前，該段落字幕文字的第一行，會標註段落開始時間及段落主題名稱。

00:20 交通安全我最行 誤點與塞車處理

各位同學好

接下來這個章節

要來教導大家

如何處理緊急狀況

無論是搭乘大眾交通工具

或是騎乘自用交通工具

都有可能會發生緊急的狀況

我們在這個章節的內容

可以學到如何處理

常見的緊急狀況

讓我們在慌張之餘

也能有效的解決問題喔

00:48 如何處理緊急狀況 誤點或塞車

搭乘大眾交通工具

很有可能發生誤點

或者是塞車的狀況

如果我們發生了這些狀況

我們可以這麼做

首先誤點的意思就是

列車在原本指定的時間之後

才會抵達

塞車指的就是道路上的

車流量過多了

導致行駛的速度變慢

移動時間變長

這兩種狀況都有可能讓我們

耽誤了重要的事情

接下來老師要來教大家

遇到了誤點及塞車的處理方式

01:27 誤點或塞車時 要call out

第一個

請一定要打電話通知相關人

例如我們的老闆

或者是跟我們相約的朋友

告訴他們我們的交通狀況

並與他們共同討論解決的辦法

01:45 誤點或塞車時 替代工具

第二個

如果附近有其他交通方式可以選擇

我們也可以選擇其他的交通工具

例如火車誤點

我們可以選擇搭乘捷運

公車塞車了

我們可以選擇搭乘計程車

或者是走其它不同的道路

除了誤點及塞車

接下來更緊急的狀況

就是交通意外事故了

平時在路上就有可能會遇到

交通意外事故

請大家特別要記得

無論是目擊意外事故

或是自己發生意外事故

都一定要先打110報警

請警察前來協助處理事故現場

不可以任意移動現場的物體

如果有人員傷亡

一定要先打119

請救護車前來救治傷患

如果是自己發生意外事故

在打完緊急求救的電話之後

如果狀況允許

還要立刻通知家人

或是重要他人喔

02:48 交通意外事故時 處理口訣

關於目擊意外事故

或是自己發生意外事故

老師還有一些詳細的口訣

可以教大家

首先要先來介紹

如果我們目擊的意外事故

有一個口訣請大家一定要記得

就是3要1不

3要1不的意思就是

1 要call out

一定要聯繫110或119

2 要協助

向前詢問遇到事故的人

是否需要其它的幫忙

3 要引導

我們可以協助引導附近的交通

4 不圍觀

自己不要在旁邊逗留

也要協助提醒其他的民眾

不要圍觀

03:45 自己發生意外事故 處理口訣

如果是自己發生意外事故

有一個口訣非常重要

請大家一定要記起來

叫做一定要call out

詳細做法有哪一些

第一如果有人員傷亡

一定要call out 119

或者是110

請警消單位前來協助

如果狀況允許之下

也請立刻通知你的家人

或者是重要的他人

04:19 駕駛或騎乘意外 處理步驟1

如果我們駕駛汽車

或是騎乘機車

發生了意外事故

我們要立即停車檢視自己

還有車損的狀況

請務必要打開雙黃燈

並且視車速還有路況決定

在我們的車身的後方

30至100公尺處放置

三角牌警告標誌

以免造成後方來車的追撞

04:48 駕駛或騎乘意外 處理步驟2

在警方到場前

請大家一定要保留現場

才能夠有利於警方做採證

自己如果可以的話

也可以先將車子受損的部位

拍照存證

05:06 駕駛或騎乘意外 處理步驟3

警察到場後會製作筆錄

完成後警察會提供報案三聯單

日後我們就能夠向管轄警局

調車禍資料

在這邊也有幾點小提醒

要來提醒大家

事故後7日可以向警政單位

要現場圖及照片

事故後30日後可以申請初判表

如果要申請保險理賠

上述資料一定都要向警方索取喔

05:41 駕駛或騎乘意外 處理步驟4

車禍事故發生起五日內

請務必要攜帶保險卡或保險單

行照 駕照 被保險人的印章

到保險公司申請理賠手續

以免權益受損

在這裡有一個小提醒

提醒大家

即使未涉及重大損傷

在鑑定初判表出來之前

都不要自行與對方和解

或者是賠錢

否則可能會影響

後續保險理賠的權益

06:16 如何處理緊急狀況 課後練習

剛剛老師介紹的

緊急狀況處理方式

大家都記得了嗎

那接下來老師要出一些題目

來考考大家喔

小明在搭乘火車上班的路上

發現火車突然停在前一站

超過了5分鐘

這時候站務人員廣播

原來是列車有異常狀況

請所有乘客都下車

等待下一班列車的到來

但是下一班列車要30分鐘後才來

這樣小明上班有可能會遲到

06:50 練習題

請問各位同學

你覺得小明該怎麼做呢

第一 聯絡同事或主管

第二 原地等待下班列車

07:02 答案為第一

大家都表現得很好喔

沒錯

這個時候小明應該要

立刻先打電話給老闆以及同事

說明這個狀況

接著小明可以再確認

是不是有其它的交通方式

可以抵達上班的地點

如果都沒有的話

那就耐心的在月台上

等待下一班列車的到來